

オーナーズボイス・アンケートのお願い

お施主様名

この度は、私たちの家づくりに心良くご協力いただき、本当にありがとうございました。クリアホームさんの印象は、「かゆいところに手が届く、“やりたいこと”を実現してくれる信頼できる会社」につつまず、初めての打ち合わせの時から、新居が完成し、居住し始めて約4か月経過した今まで、それは一貫しており、星の数ほどある工務店の中でもトップクラスなのではないかと感じております。

そう感じる理由は、人生において最も大きな買物であり、生活の糧となる「家」をつくるにあたり、私たちが一番重要視したのは「信頼」でした。技術力だけがあっても、資金力だけがあってもこの「信頼」がないと家づくりをまかせられないと思うからです。

例えば私たちが初めてクリアホームさんを訪問した時に、家づくりの説明をしてくださいましたが、私たちが欲しい情報を適確に丁寧に教えてくださり、アドバイスもしていただきました。また、新居で生活をはじめた後も、細々とした要望にも心良く応えてくださったりと、数えきれないほどの信頼につながるエピソードがあります。

もし家づくりに迷われている方がいれば、一度クリアホームさんを訪ねてみることをおすすめします。

1. 担当について (名前: 丸山)

- A. 非常に満足 B. かなり満足 C. 満足 D. やや不満足 E. 非常に不満足 (〇をお付け下さい)

私たちの営業担当についてくださり本当に感謝いたします。右も左もわからない家づくりを親切に丁寧に、時にはダメ出しもして下さり、頼りになる方だと思っております。何か言わなければいけないとすると、少し大雑把なところがあるようですので、それは顧客に合わせて調節された方がよいかもかもしれません。私たちは特に気にしませんでしたか。

2. 担当について (名前: 根岸)

- A. 非常に満足 B. かなり満足 C. 満足 D. やや不満足 E. 非常に不満足 (〇をお付け下さい)

根岸さんには細々としたことまでお願いしましたが、嫌な顔ひとつせずにご対応くださり本当にありがたく感じております。打ち合わせごとに丁寧な議事録も作成していただき、非常に仕事のできる、サービス精神が旺盛な現場監督だと思っております。我が家の完成度を上げてくれたのも根岸さんのご尽力のおかげです。

3. その他(例:「建築家の〇〇がよかった」「会社の対応としてここがよかった」「もっと〇〇して欲しい」などご自由にご記入ください。)

・打ち合わせごとに変化する内容をできるだけ図面に反映させて欲しい。/・打ち合わせごとに議事録を作成して欲しい→お互いの発言の証拠にもなり、後で読み返して内容を確認できるため。/・建築家の小宮先生には本当に素敵な設計を考慮くださり感謝いたします。ありがとうございました。/・打ち合わせ時にお茶のおかわりを出していただけるのはとてもありがたかったです。/・模型の家を作っていただけると、より早い段階でイメージがつかめてよいように思います。
協力ありがとうございました。

今後、ユーザー目線での家づくりを続けていってください。私たちはクリアホームさんに出会えて、家づくりをお願いできて本当によかったです。実感して(株)クリアホームありがとうございます。引き続き、末永くお付き合いをお願いいたします。