

オーナーズボイス・アンケートのお願い

お施主様名:

今回家づくりにあたり、ご自身の家をつくりたいと考え、設計会社に依頼したのが、3000万円という予算で半年ほどかけて様々な打ち合わせをしたが、なかなか決まらず、工務店数社に見積りをとったところ、4000万円という結果となり、設計料と時間を無駄にしてキャンセルをした。

その失敗を生かすため、クリアホームさんに依頼を行ったが、建築家さんとも連携がとれ、スムーズな設計と予算に合った家づくりができた。

1. 担当について (名前: 望月)

- A. 非常に満足
 - B. かなり満足
 - C. 満足
 - D. やや不満足
 - E. 非常に不満足
- (○をお付け下さい)

営業の歳に近いということもあり、つまりないわけでもなく無理難題まで聞いて頂いて、一番お世話になりました。特に前のキャンセルからの遅れについて予定の一日にやり戻して頂いたことは非常に感謝しております。

2. 担当について (名前: 天明)

- A. 非常に満足
 - B. かなり満足
 - C. 満足
 - D. やや不満足
 - E. 非常に不満足
- (○をお付け下さい)

ネットワークが軽く、急な変更にも対応して頂いた点は非常に感謝しております。現場の経験も豊富なので、家づくりの当たって生じた問題のアドバイスをいろいろ頂いて助かっています。

3. その他(例:「建築家の〇〇がよかった」「会社の対応としてここがよかった」「もっと〇〇して欲しい」などご自由にご記入ください。)

祖母の工地に建物を建てたのが、引渡し前に祖母が倒れ、引渡し4日前に住宅ローンが受けられなくなったが、その事実を銀行の池田さんに伝えたい。「最悪の場合引渡し日に入金がないと行ってしまう旨の言葉を頂いて感謝しました。これ以外にもご自身の家づくりをしたい人のお手伝いをしたいです。」

ご協力ありがとうございました。