オーナーズボイス・アンケートのお願い

お施主様名：

別紙による

1. 担当について（名前：　小口　）

A. 非常に満足　B. かなり満足　C.満足　D. やや不満足　E. 非常に不満足　（○をお付け下さい）

別紙による

2. 担当について（名前：　天明　）

A. 非常に満足　B. かなり満足　C.満足　D. やや不満足　E. 非常に不満足　（○をお付け下さい）

別紙による

3. その他（例：「建築家の○○がよかった」「会社の対応としてここがよかった」「もっと○○して欲しい」などご自由にご記入ください。）

別紙による

ご協力ありがとうございました。

（株）クレアホーム

実感と致しましては会長の温かい見守りのもと、施主である私共と営業の小口さんとデザイナーの新堀先生とで総意工夫して作った家ができたという思いになりました。

当初は母屋の一部を減築してそこに増築するという案でスタートしましたが、法令上の制限によりその案では現実的には増築が無理であるということがわかり、別途新築に方向転換した経緯がございます。そのような経緯をたどったことは回り道をしたようにも思えますが、今こうして出来上がった建物で過ごしてみるとそれも必要なことであったようにも思え、また長くも濃密な打ち合わせも確かに大変ではありましたが、今となっては懐かしい思い出になっております。

出来上がった建物については、こう言っては何ですが、見学会で見せて頂いたどの家よりもいいものが出来たと思っておりますし、何より母屋に同居していたためできなくなってしまっていた我が家としての営みを回復することができつつあることに大きな喜びを感じております。デザイナーの方に一番はじめにお会いしたときに当方の建物の希望をお伝えし、その際この家族回帰の希望もお伝えしており、結果として両方の希望が望み通りにかなえられたと感じられ、至上の喜びに堪えません。

また、建物ついてはこれを見て子供らがこれを継ぐという話もなされ、ひとえにいいものを作ってよかったと親としても非常に考え深いものがありました。

結果、私共と致しましてはいいことずくめで本当にこの家を建ててよかったと思っております。これもひとえに会長に選定頂いたデザイナーが優れた見識を持った専門家であったこと、営業の担当者が営業として油が乗りつつある時期にあった方であったこと、そしてそうした方々に出逢えたことに尽きるものと思われ、私共はいい方々に恵まれたと感じております。

1. 担当小口さんについて
   かなり満足しております。
   施主としてしなければならないことをいろいろとご教示頂くと共に、各種ショールームにも帯同頂くなど大変お世話になり、感謝致しております。
   しっかりされている方ゆえ当方の甘えが許されず時にカチンとくることもありましたが、基本は優しい方で私共に良かれと思って誠心誠意の対応をされており、また非常にユーザー目線を大切にされていて、大変助かりました。
   今後、できれば建物そのもの以外の分野、例えば税務やローンのことについて、もう少し理解が進めばより一層いい営業ができるように感じました。
2. 担当天明さんについて
   満足しております。
   隣地親戚との間での境界の件については、結果、対応の矢面に立って頂くことになってしまい、その節は粘り強くご対応頂き、感謝致しております。
   私共との関係では日頃目立たない業務のように思いますが、常に現場が整理整頓されており対応も誠実で良かったと思います。
   現場監督もそう人数がいる訳ではないので難しいかも知れませんが、今後、できればメールの返信を早めに頂く、訪問日時をより明確にするといったことをして行ければ、より一層いい現場監督となるように感じました。
3. その他
   下水工事の工事指示の間違いにより、建物を引渡し頂いた 2 月末から 6 月初旬までの間、当所の駐車場が全く使用できない状況が発生し、来客の折、時にコインパーキングへ案内することになった点については、致し方がないとも言えますが、当方から見れば工務店さんのミスという他なく、残念なことであったと思料致します。